

DOCUMENTO LEGAL

Termos de Uso

O Protocolo Certo

RESPONSÁVEL	Instituto Avila de Educacao LTDA
CNPJ	54.192.613/0001-05
ATUALIZAÇÃO	20 de agosto de 2026

Última atualização: 20 de agosto de 2026

1. Identificação da responsável

Estes Termos de Uso regulam o acesso à página, a compra do ingresso e a participação no evento online O Protocolo Certo, apresentado pelo Professor Ricardo Ávila e organizado por:

- Nome empresarial: Instituto Avila de Educacao LTDA
- Nome fantasia: Instituto Avila de Educacao
- CNPJ: 54.192.613/0001-05
- Endereço: Rua do Parque, nº 361, Quadra 145, Lote Área 3, Jardim Atlântico, Goiânia/GO, CEP 74343-245
- E-mail de suporte: negociosbrunoassis@gmail.com
- E-mail para assuntos de privacidade: negociosbrunoassis@gmail.com
- Telefone: (62) 98624-8585

Neste documento, a pessoa física ou jurídica responsável será denominada “Organizadora”.

2. Aceitação destes Termos

Ao acessar a página, adquirir o ingresso ou participar do evento, você declara que leu e compreendeu estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

Caso não concorde com alguma condição, não prossiga com a compra. Nenhuma cláusula destes Termos exclui ou reduz direitos assegurados pela legislação brasileira, especialmente pelo Código de Defesa do Consumidor.

3. Sobre o evento

O Protocolo Certo é um evento educativo, online e ao vivo, destinado a profissionais e estudantes da área da estética que desejam compreender a lógica que conecta avaliação, associação de recursos e programação de equipamentos na construção de programas de tratamento corporal individualizados.

Condições previstas para esta edição:

- Aula 1: 15 de setembro de 2026;
- Aula 2: 16 de setembro de 2026;
- Horário: das 20h às 22h, horário de Brasília, em ambos os dias;
- Duração estimada: 4 horas no total;
- Formato: online e ao vivo;
- Plataforma de transmissão: Zoom;
- Replay: previsto até 20 de setembro de 2026, às 23h59, horário de Brasília.

Conforme a oferta apresentada na página, a inscrição poderá incluir:

- duas aulas online e ao vivo;
- Roteiro de Construção do Protocolo Certo;
- aula preparatória “Antes do equipamento”;
- Raio-X do raciocínio atual, no formato de autoavaliação guiada;
- replay durante o período informado na oferta.

O programa, os materiais, o preço, o lote e as demais condições comerciais válidas são aqueles apresentados na página e no checkout no momento da compra. Eventuais alterações relevantes serão comunicadas pelos canais informados pela participante.

4. Público e requisitos de participação

O evento é destinado a pessoas com 18 anos ou mais, especialmente profissionais e estudantes da área da estética. Ao adquirir o ingresso, você declara possuir capacidade legal para contratar e fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

A participação no evento não concede habilitação profissional, autorização para utilizar técnicas ou equipamentos nem substitui formação técnica, graduação, registro profissional, supervisão ou qualquer requisito legal ou regulatório aplicável à atividade da participante.

Cada participante deve atuar somente dentro de sua formação, habilitação, atribuições profissionais e normas aplicáveis.

O ingresso é pessoal e intransferível, salvo autorização expressa da Organizadora. É proibido compartilhar links, senhas, materiais ou acessos com terceiros.

5. Compra, pagamento e confirmação

A compra será processada pela Hotmart ou pela plataforma de pagamento identificada no checkout. Preço, lote, parcelamento, meios de pagamento, taxas e condições aplicáveis serão exibidos antes da confirmação do pedido.

A inscrição somente será considerada confirmada após a aprovação do pagamento. Pagamentos pendentes, recusados, cancelados ou estornados não garantem acesso ao evento.

A participante é responsável por informar corretamente seus dados de contato e verificar caixas de entrada, spam, mensagens e comunicações oficiais relacionadas ao evento.

6. Entrega do acesso

Os links das aulas, os lembretes, o replay e os materiais poderão ser enviados por e-mail, WhatsApp, página de confirmação, área de membros ou outro canal informado na compra.

O grupo oficial de WhatsApp, caso utilizado, terá a finalidade de transmitir avisos, acesso, lembretes, orientações e materiais relacionados ao evento. A Organizadora deverá disponibilizar um canal privado de suporte para dificuldades de acesso e assuntos que não devam ser expostos no grupo.

É responsabilidade da participante:

- utilizar dispositivo e conexão compatíveis;
- conferir previamente o funcionamento da plataforma de transmissão;
- manter seus dados de contato atualizados;
- não compartilhar o link de acesso;
- entrar nas aulas com antecedência razoável;
- comunicar problemas ao suporte durante o período de disponibilidade do evento.

7. Direito de arrependimento, cancelamento e reembolso

Nas compras realizadas online, a participante poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado na forma da legislação aplicável, mediante solicitação pela plataforma de pagamento ou pelo e-mail negociosbrunoassis@gmail.com.

O exercício desse direito e a devolução dos valores observarão o Código de Defesa do Consumidor e os procedimentos operacionais da plataforma, sem restringir qualquer direito legal da participante.

O recebimento de uma solicitação de arrependimento, cancelamento ou reembolso deverá ser confirmado pela Organizadora ou pela plataforma responsável.

Se a Organizadora cancelar o evento sem oferecer alternativa equivalente, será assegurada solução compatível com a legislação aplicável, incluindo reembolso quando devido. Em caso de alteração substancial de data, horário ou formato, a participante será informada e poderá exercer os direitos previstos em lei.

O simples não comparecimento às aulas ao vivo, por si só, não altera automaticamente as condições da compra, especialmente quando o evento, os materiais e o replay forem entregues conforme a oferta, sem prejuízo dos direitos legais aplicáveis.

8. Replay e materiais

O replay, quando incluído na oferta, ficará disponível somente durante o prazo divulgado. Para esta edição, a previsão é de encerramento em 20 de setembro de 2026, às 23h59, horário de Brasília.

Após esse prazo, o acesso poderá ser encerrado sem obrigação de disponibilização permanente. A participante é responsável por organizar seu acesso dentro do período informado.

Os materiais complementares são pessoais e disponibilizados para estudo e aplicação lícita do conhecimento, respeitados estes Termos, a habilitação profissional da participante e os direitos de propriedade intelectual.

A Organizadora não garante acesso vitalício, salvo se essa condição constar expressamente da oferta adquirida.

9. Natureza educativa, limites técnicos e ausência de garantia

O evento possui finalidade educativa e informativa. O conteúdo não substitui formação profissional, avaliação individual de clientes, diagnóstico quando exigido, manual do fabricante, treinamento obrigatório, supervisão, regulamentação profissional ou orientação de profissional legalmente habilitado.

As explicações sobre avaliação, associação de recursos e programação de equipamentos devem ser interpretadas como conteúdo educacional. A aplicação prática dependerá, entre outros fatores, de:

- formação e habilitação da profissional;
- avaliação individual da cliente;
- indicações, contraindicações e condições de saúde;
- características e limitações de cada equipamento;
- instruções do fabricante;
- legislação, regulamentação e normas técnicas aplicáveis;
- resposta individual e acompanhamento da cliente.

O evento não fornece protocolo universal e não garante resultado clínico, estético, profissional ou financeiro. Resultados podem variar conforme o caso, os recursos disponíveis, a execução, o acompanhamento e outros fatores individuais.

Em situações que exijam avaliação, diagnóstico, prescrição, encaminhamento ou atuação de profissional de saúde habilitado, a participante deverá respeitar os limites de sua atuação e adotar a conduta profissional adequada.

10. Casos, dados e imagens de clientes

Ao participar das aulas, realizar o Raio-X, preencher materiais ou enviar perguntas, a participante não deverá compartilhar dados que permitam identificar clientes ou pacientes.

É proibido publicar ou enviar nos canais do evento, sem base legal e autorização adequadas:

- nome, telefone, e-mail, documento ou prontuário;
- fotografias ou vídeos identificáveis;
- exames, laudos ou fichas de avaliação;
- informações de saúde vinculadas a pessoa identificada ou identificável;
- qualquer outro dado pessoal ou dado pessoal sensível de terceiros.

Quando um exemplo prático for solicitado, a participante deverá utilizar informações anonimizadas e estritamente necessárias para a finalidade educativa.

A participante é responsável por possuir fundamento jurídico adequado para qualquer dado de terceiro que eventualmente trate em sua própria atividade profissional. A Organizadora poderá remover conteúdos que exponham terceiros e orientar o uso de canal privado quando necessário.

11. Gravação e participação nas aulas

As aulas poderão ser gravadas pela Organizadora para disponibilização do replay, preservação do conteúdo e finalidades operacionais relacionadas ao evento.

A câmera e o microfone da participante poderão permanecer desligados, salvo se uma dinâmica opcional exigir interação e essa condição for informada previamente. Não será exigida a exposição de casos identificáveis ou de informações pessoais de clientes.

Caso a participante opte por abrir câmera ou microfone, escrever no chat ou interagir de forma identificável, sua imagem, voz, nome de exibição ou mensagem poderão constar na gravação técnica da sessão. A Organizadora deverá informar sobre a gravação no início das aulas e adotar medidas razoáveis para evitar exposição desnecessária.

A imagem, a voz, o nome, o relato ou o resultado profissional identificável de uma participante não serão utilizados em publicidade ou depoimentos sem autorização específica, separada e demonstrável.

12. Grupo de WhatsApp e regras de convivência

Em grupos convencionais do WhatsApp, nome, foto de perfil e número de telefone podem ficar visíveis para administradores e outros participantes, conforme as configurações e regras da plataforma. Ao entrar no grupo, a participante reconhece essa característica do serviço.

Não compartilhe no grupo informações que não deseja tornar visíveis. Dúvidas que envolvam situações profissionais particulares devem ser enviadas, sempre que possível, pelo canal privado indicado pela Organizadora e sem dados identificáveis de clientes.

É proibido:

- copiar, divulgar ou encaminhar mensagens, nomes, números, imagens ou relatos de outras participantes;
- fazer capturas de tela ou gravações de interações sem autorização;
- publicar dados, prontuários, fotos ou relatos identificáveis de clientes;
- assediar, constranger, ofender ou discriminar participantes;
- enviar propaganda, correntes, links não autorizados ou abordar integrantes no privado para fins comerciais;
- divulgar orientação incompatível com as regras do evento ou com a atuação profissional responsável;
- utilizar informações obtidas no grupo para finalidade diferente da participação no evento.

A Organizadora poderá moderar mensagens e remover participantes que violem estas regras, adotando medidas proporcionais e preservando os direitos previstos na legislação aplicável.

13. Propriedade intelectual e aplicação profissional

Todos os conteúdos, aulas, vídeos, textos, marcas, nomes, métodos, fluxos, materiais, apresentações e elementos visuais do evento são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e pertencem aos respectivos titulares.

A compra concede uma licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para assistir ao evento, estudar os materiais e aplicar lícitamente o conhecimento adquirido na própria prática profissional, dentro da formação e habilitação da participante.

A autorização para aplicação do conhecimento não transfere autoria nem permite reproduzir, ensinar, comercializar ou distribuir o conteúdo do evento.

Sem autorização prévia e escrita, é proibido:

- gravar, reproduzir ou distribuir as aulas;
- vender, sublicenciar ou compartilhar materiais;
- disponibilizar arquivos em grupos, nuvens, redes sociais ou plataformas;
- copiar o método, os materiais ou a estrutura para criar cursos, treinamentos, mentorias, palestras ou produtos;
- apresentar conteúdo protegido como se fosse de autoria própria;
- retirar marcas, avisos ou créditos de autoria.

14. Oferta separada do LipoPARME®

Durante o evento, o Professor Ricardo poderá apresentar o LipoPARME® como oferta educacional separada.

A compra do ingresso para O Protocolo Certo não inclui acesso ao LipoPARME®, salvo se a página e o checkout declararem expressamente o contrário.

A matrícula no LipoPARME é opcional e, caso realizada, estará sujeita às condições, ao preço, ao prazo de acesso, à garantia, aos materiais e aos termos informados na página e no checkout específicos do produto no momento da compra.

A participante poderá usufruir integralmente do evento adquirido sem obrigação de comprar o LipoPARME.

15. Serviços de terceiros

A experiência pode depender de serviços de terceiros, como Hotmart, Lovable, plataforma de transmissão, WhatsApp/Meta, Google e provedores de e-mail. Cada plataforma possui seus próprios termos, políticas e requisitos técnicos.

A Organizadora não controla integralmente a disponibilidade desses serviços, mas adotará medidas razoáveis para comunicar falhas relevantes e oferecer soluções compatíveis quando o problema impedir a entrega contratada.

16. Disponibilidade e situações excepcionais

Falhas temporárias de internet, energia, plataforma ou equipamentos podem ocorrer. Quando estiver sob seu controle, a Organizadora buscará corrigir a falha, reprogramar a transmissão ou disponibilizar alternativa razoável.

Eventos de força maior ou fatos inevitáveis poderão exigir alteração de data, horário, plataforma ou formato. Mudanças relevantes serão informadas assim que possível e tratadas de acordo com a legislação do consumidor.

17. Responsabilidades

A participante é responsável pelas decisões tomadas a partir do conteúdo e deve respeitar sua formação, habilitação, limites profissionais, segurança, equipamentos utilizados e necessidade de encaminhamento a outros profissionais.

A Organizadora é responsável por cumprir a oferta apresentada e adotar medidas razoáveis de segurança, atendimento e entrega.

Nenhuma disposição destes Termos pretende excluir responsabilidade que não possa ser legalmente excluída, transferir indevidamente riscos à participante ou limitar direitos garantidos por lei.

18. Comunicações

As comunicações essenciais relacionadas à compra, ao acesso e à entrega do evento poderão ser enviadas independentemente de autorização para marketing, por serem necessárias à execução da inscrição.

Mensagens promocionais adicionais dependerão da base legal aplicável e deverão oferecer forma simples de cancelamento quando exigido.

A participante é responsável por manter seus dados corretos e verificar os canais informados no cadastro.

19. Alterações destes Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, operacionais ou nos serviços utilizados. A versão vigente e a data da última atualização permanecerão disponíveis na página.

Mudanças que afetem de forma relevante uma compra já realizada serão comunicadas e não poderão reduzir direitos adquiridos nem contrariar a oferta apresentada no momento da contratação.

20. Legislação e solução de conflitos

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Dúvidas e reclamações devem ser encaminhadas primeiro para negociosbrunoassis@gmail.com, para tentativa de solução direta.

Fica preservado o direito da participante de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao foro competente de seu domicílio, conforme a legislação aplicável.

21. Contato

Para suporte relacionado à compra ou ao evento:

- E-mail: negociosbrunoassis@gmail.com
- Telefone: (62) 98624-8585

Para assuntos de privacidade e proteção de dados:

- E-mail: negociosbrunoassis@gmail.com