

DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidade

O Protocolo Certo

RESPONSÁVEL	Instituto Avila de Educacao LTDA
CNPJ	54.192.613/0001-05
ATUALIZAÇÃO	20 de agosto de 2026

Última atualização: 20 de agosto de 2026

1. Objetivo desta Política

Esta Política explica como são tratados os dados pessoais de quem acessa a página, compra o ingresso, entra nos canais de comunicação ou participa do evento online O Protocolo Certo.

O tratamento de dados observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e demais normas aplicáveis, com foco em transparência, necessidade, segurança e respeito à privacidade.

2. Quem controla os dados

A controladora dos dados pessoais tratados diretamente na operação do evento é:

- Nome empresarial: Instituto Avila de Educacao LTDA
- Nome fantasia: Instituto Avila de Educacao
- CNPJ: 54.192.613/0001-05
- Endereço: Rua do Parque, nº 361, Quadra 145, Lote Área 3, Jardim Atlântico, Goiânia/GO, CEP 74343-245
- E-mail de privacidade e suporte: negociosbrunoassis@gmail.com
- Telefone: (62) 98624-8585

Alguns fornecedores, como Hotmart, Zoom, WhatsApp/Meta, Google, Lovable, provedores de e-mail e ferramentas de automação, também poderão tratar dados segundo suas próprias responsabilidades, termos e políticas.

3. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica a visitantes da página, compradores, participantes, pessoas que entram no grupo oficial, realizam atividades preparatórias, solicitam suporte ou interagem com comunicações relacionadas ao evento.

O evento e a página são destinados a pessoas com 18 anos ou mais. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes para esta atividade.

4. Dados que podemos tratar

4.1 Dados de navegação e dispositivo

Ao acessar a página, podem ser coletados:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- páginas e seções visualizadas;
- cliques em botões e links;
- origem da visita e parâmetros de campanha, como UTMs;
- tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional;
- identificadores de cookies, pixels e tecnologias semelhantes;
- dados agregados de interação e desempenho da página.

4.2 Dados de cadastro, compra e atendimento

Ao comprar ou solicitar suporte, podem ser tratados:

- nome;

- e-mail;
- telefone;
- CPF ou outro documento, quando solicitado pela plataforma de pagamento;
- cidade, estado e país, quando necessários;
- produto, oferta, lote e valor da compra;
- código, data, meio e status da transação;
- origem comercial da compra;
- histórico de solicitações, cancelamentos, reembolsos e atendimento.

Os dados completos do cartão e outras informações financeiras sensíveis são processados pela plataforma de pagamento e não devem ser armazenados diretamente pela Controladora.

4.3 Dados de preparação e perfil profissional

No Raio-X, em formulários ou atividades preparatórias, poderão ser tratados:

- profissão e estágio de formação;
- tempo de experiência;
- equipamentos disponíveis;
- principal dificuldade profissional relacionada a avaliação, associação ou programação;
- uso de protocolos prontos ou parâmetros de fábrica;
- forma de organização dos atendimentos;
- perguntas encaminhadas ao Professor Ricardo.

Essas informações serão utilizadas para preparar e direcionar o conteúdo do evento, compreender o perfil do público e melhorar a experiência educacional.

4.4 Dados de comunicação e participação

Durante a operação do evento, podem ser tratados:

- nome, número e foto de perfil no WhatsApp;
- número de telefone visível no grupo, conforme as configurações do WhatsApp;
- nome de exibição, presença e tempo de permanência no Zoom;
- mensagens enviadas ao suporte, ao grupo ou ao chat;
- respostas a formulários e atividades;
- imagem e voz, caso a participante opte por abrir câmera ou microfone durante uma sessão gravada.

4.5 Dados de clientes ou pacientes das participantes

O evento não solicita nome, fotografia, prontuário, exames, dados de contato ou informações de saúde que identifiquem clientes ou pacientes das participantes.

Casos mencionados em perguntas, exercícios ou interações devem ser previamente anonimizados. Não envie informações que permitam identificar terceiros.

Dados referentes à saúde, quando vinculados a pessoa identificada ou identificável, são dados pessoais sensíveis. Se esse tipo de informação for recebido indevidamente, a Controladora poderá removê-lo, restringir o acesso e adotar as medidas adequadas para reduzir riscos.

5. Como os dados são obtidos

Os dados podem ser obtidos:

- diretamente da titular, ao comprar, preencher formulários, entrar no grupo, participar ou solicitar suporte;
- automaticamente, por cookies, pixels, tags e ferramentas de análise;
- pela Hotmart ou por outra plataforma responsável pelo checkout;
- pelo Zoom, WhatsApp/Meta, Google e demais fornecedores usados na entrega;
- por campanhas de mídia e parâmetros de atribuição;
- por fontes autorizadas ou quando permitido pela legislação.

6. Para que os dados são utilizados

Os dados poderão ser tratados para:

1. carregar, proteger e operar a página;
2. registrar, processar e confirmar a compra;
3. entregar o acesso ao Zoom, ao replay e aos materiais;
4. enviar confirmações, lembretes, avisos e informações essenciais;
5. administrar o grupo oficial e prestar suporte;
6. organizar o Raio-X e as atividades preparatórias;
7. adequar exemplos e explicações ao perfil profissional do público;
8. verificar presença, consumo e funcionamento do evento;
9. prevenir fraude, abuso, compartilhamento indevido e incidentes de segurança;
10. cumprir obrigações legais, fiscais, regulatórias e contratuais;
11. atender solicitações de titulares e defender direitos;
12. medir visitas, cliques, conversões, campanhas e desempenho da página;
13. criar públicos de remarketing e otimizar publicidade, quando permitido;
14. enviar conteúdos e ofertas futuras, quando houver consentimento ou outra base legal válida;
15. produzir análises estatísticas, preferencialmente agregadas ou anonimizadas;
16. organizar perguntas e responder dúvidas sem exposição desnecessária da participante ou de terceiros.

7. Bases legais

Conforme a finalidade, o tratamento poderá se apoiar em:

- execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados à compra;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse, após avaliação de necessidade, expectativa e impacto sobre a titular;
- prevenção à fraude e segurança;
- consentimento, especialmente para comunicações promocionais e cookies não necessários, quando aplicável;

- consentimento específico e destacado ou outra hipótese legal aplicável, se houver tratamento necessário de dados pessoais sensíveis.

O consentimento poderá ser revogado por procedimento gratuito e facilitado, sem afetar tratamentos anteriores realizados de forma legítima.

8. Cookies, pixels e tecnologias semelhantes

A página poderá utilizar as categorias descritas abaixo.

Cookies necessários

Permitem segurança, carregamento, funcionamento básico, registro de preferências de privacidade e continuidade da navegação. Eles podem ser essenciais para a prestação do serviço.

Cookies de análise

Ajudam a medir visitantes, sessões, páginas, cliques, taxa de conversão e desempenho, por meio de ferramentas como Google Analytics ou serviços equivalentes.

Cookies de publicidade

Podem ser usados por ferramentas como Meta Pixel para atribuição de campanhas, medição de conversões, limitação de anúncios e criação de públicos de remarketing.

Cookies de análise e publicidade que não forem estritamente necessários deverão respeitar as escolhas registradas no mecanismo de consentimento da página. Quando aplicável, a página deverá oferecer opções para aceitar, rejeitar cookies não necessários e gerenciar preferências.

A titular também poderá controlar cookies pelas configurações do navegador. O bloqueio de determinados cookies pode afetar recursos de medição, personalização ou publicidade.

9. Compartilhamento de dados

Dados pessoais poderão ser compartilhados, dentro do necessário, com:

- Hotmart, para checkout, pagamento, antifraude, entrega e gestão da compra;
- Zoom, para realização das aulas, relatórios de participação e gravação técnica;
- WhatsApp/Meta, para grupo, mensagens e comunicação;
- Meta, para mídia, atribuição e mensuração de campanhas;
- Google, para análise, tags, relatórios e serviços associados;
- Lovable e provedores de hospedagem, para funcionamento da página;
- provedores de e-mail, suporte, formulários, armazenamento, automação e segurança;
- profissionais e fornecedores contratados para a operação, sujeitos a deveres de confidencialidade e proteção;
- autoridades públicas, órgãos reguladores ou partes envolvidas em processos, quando exigido por lei ou necessário ao exercício de direitos;
- terceiros envolvidos em reorganização societária ou transferência do negócio, com salvaguardas compatíveis.

A Controladora não comercializa dados pessoais sensíveis, prontuários, relatos profissionais ou informações de clientes das participantes.

10. WhatsApp e visibilidade no grupo

Ao entrar em um grupo convencional do WhatsApp, o número de telefone, nome e foto de perfil podem ficar visíveis para administradores e outros participantes, conforme as configurações da plataforma.

O grupo deve ser utilizado somente para comunicações relacionadas ao evento. É proibido copiar, exportar, divulgar ou utilizar os dados de outras integrantes para contatos comerciais, abordagens privadas ou qualquer finalidade não autorizada.

Também é proibido publicar no grupo dados, prontuários, fotografias ou informações que permitam identificar clientes ou pacientes.

A participante poderá sair do grupo a qualquer momento. Para não prejudicar o acesso ao serviço adquirido, a Controladora disponibilizará um canal privado alternativo para informações essenciais e suporte.

11. Zoom, interações e gravação

As aulas poderão ser gravadas para disponibilização do replay. A participante poderá acompanhar com câmera e microfone desligados.

Se optar por interagir por voz, vídeo ou chat, essas informações poderão ser registradas na gravação técnica ou nos relatórios da plataforma. A Controladora buscará reduzir exposições desnecessárias e não utilizará imagem, voz, nome, relato ou resultado profissional identificável de participante em publicidade sem autorização específica e separada.

A participante não deverá compartilhar, durante suas interações, informações que permitam identificar clientes ou pacientes.

12. Comunicações e marketing

Mensagens indispensáveis para confirmar a compra, entregar o acesso, lembrar as aulas, prestar suporte ou informar mudanças poderão ser enviadas para execução do serviço.

Conteúdos promocionais adicionais serão enviados quando houver base legal válida. A titular poderá cancelar comunicações promocionais por link de descadastro, comando indicado na mensagem ou contato com negociosbrunoassis@gmail.com.

O cancelamento de marketing não impede o envio de comunicações essenciais relacionadas a uma compra ativa.

13. Transferência internacional

Alguns fornecedores tecnológicos podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nessas situações, o tratamento deverá observar os mecanismos e salvaguardas exigidos pela legislação aplicável, além das medidas de segurança e dos compromissos assumidos pelos fornecedores.

14. Por quanto tempo os dados são mantidos

Os dados serão mantidos somente pelo tempo necessário para as finalidades informadas, considerando:

- duração da relação contratual e entrega do evento;
- prazos de garantia, contestação, reembolso e suporte;
- obrigações fiscais, contábeis, regulatórias e legais;
- necessidade de prevenção à fraude e exercício de direitos;
- consentimento e preferências de comunicação;
- configurações de retenção das ferramentas contratadas.

Dados desnecessários ou excessivos deverão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados quando cabível. Informações sensíveis eventualmente recebidas deverão ter acesso restrito e retenção reduzida ao mínimo necessário.

15. Segurança

São adotadas medidas administrativas e técnicas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Em caso de incidente relevante, serão adotadas as providências exigidas pela legislação e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

16. Direitos da titular

Nos termos da LGPD, a titular poderá solicitar, conforme aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente;
- portabilidade, quando aplicável e regulamentada;
- eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre compartilhamentos;
- informação sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e órgãos de defesa do consumidor.

Para proteger a própria titular, poderá ser solicitada comprovação razoável de identidade antes do atendimento.

17. Como exercer seus direitos

As solicitações devem ser enviadas para:

- E-mail de privacidade: negociosbrunoassis@gmail.com
- Responsável pelo atendimento: Instituto Avila de Educacao LTDA
- Telefone: (62) 98624-8585

O pedido deve explicar de forma objetiva qual direito se pretende exercer. O atendimento será gratuito e realizado nos prazos aplicáveis.

18. Decisões automatizadas e publicidade

Ferramentas de mídia e análise podem classificar audiências, atribuir conversões ou otimizar a exibição de anúncios com base em interações e sinais técnicos. Essas atividades não devem produzir, por si só, efeitos jurídicos relevantes sobre a participante.

Quando aplicável, a titular poderá solicitar informações e revisão nos termos da LGPD.

19. Links e plataformas de terceiros

A página pode conter links para ambientes externos. A Controladora não controla todas as práticas desses terceiros. Antes de utilizar Hotmart, Zoom, WhatsApp, Google, Meta ou outra plataforma, consulte também os respectivos termos e políticas.

20. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente e a data da última atualização permanecerão disponíveis na página.

Alterações relevantes serão comunicadas quando exigido ou apropriado.

21. Contato

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais:

- E-mail: negociosbrunoassis@gmail.com
- Responsável legal: Instituto Avila de Educacao LTDA
- CNPJ: 54.192.613/0001-05
- Telefone: (62) 98624-8585
- Endereço: Rua do Parque, nº 361, Quadra 145, Lote Área 3, Jardim Atlântico, Goiânia/GO, CEP 74343-245